



Adatkezelési tájékoztató

Jelen tájékoztató a **Szuperszónikus Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által a **https://szuperszonikus.hu** weboldalon (a továbbiakban: **Honlap**) végzett személyesadat-kezelésről szól, az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) és az Info tv. alapján.

Tartalom

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| 1. Adatkezelő | 7. Sütik (cookie-k) |
| 2. Alapelvek | 8. Adatfeldolgozók |
| 3. Kapcsolatfelvétel e-mailben | 9. Nemzetközi adattovábbítás |
| 4. Időpontfoglalás (Fillout) | 10. Érintetti jogok |
| 5. Webanalitika (GA4, Clarity) | 11. Jogorvoslat |
| 6. Beágyazott tartalmak | 12. Módosítások |

1. Az Adatkezelő

Megnevezés	Szuperszónikus Kft.
Székhely	1147 Budapest, Czobor utca 44/b
Adószám	32919701-2-42
E-mail	info@szuperszonikus.hu
Honlap	https://szuperszonikus.hu

Adatvédelmi tisztviselő kijelölése a GDPR 37. cikke alapján nem kötelező. Adatvédelmi megkereséseidet az **info@szuperszonikus.hu** címen fogadjuk.

2. Alapelvek

Személyes adatot csak a jelen tájékoztatóban meghatározott célból, a szükséges mértékben és ideig kezelünk. Az adatokat bizalmasan kezeljük, és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük (többek között HTTPS, hozzáférés-korlátozás, megbízható szolgáltatók).

A Honlap **B2B jellegű**: egyedi szoftverfejlesztés, folyamatautomatizálás, szoftverbevezetés és havidíjas üzemeltetés iránt érdeklődő vállalkozásoknak szól. Nem gyűjtünk különleges kategóriájú (pl. egészségügyi) adatot a Honlapon keresztül.

3. Kapcsolatfelvétel e-mailben

3.1. Cél és jogalap

Ha az **info@szuperszonikus.hu** címre írsz, az üzenetedet és a benne megadott adatokat a megkeresés megválaszolása, konzultáció előkészítése, illetve — ha abból együttműködés születik — az üzleti kapcsolat létrehozása és fenntartása céljából kezeljük.

- **Jogalap:** jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) — üzleti kapcsolatfelvétel), illetve szerződés előkészítése (GDPR 6. cikk (1) b), ha a megkeresés ajánlatkérésnek minősül.

3.2. Kezelt adatok

Tipikusan: név, e-mail-cím, cégnév, telefonszám, az üzenet tartalma, valamint az e-mail technikai metaadatai (küldés időpontja). A tényleges kör attól függ, mit írsz az üzenetben.

3.3. Megőrzés

A megkeresést a válaszadáshoz szükséges ideig, de legfeljebb **2 évig** őrizzük, kivéve, ha abból szerződéses kapcsolat jön létre — ilyenkor a szerződéses és számviteli megőrzési szabályok érvényesülnek (tipikusan 8 év a számviteli bizonylatoknál).

4. Időpontfoglalás (Fillout űrlap)

4.1. Cél és jogalap

A Honlapon beágyazott **Fillout** űrlapon (Ránc térkép / konzultáció időpontfoglalás) tudsz időpontot kérni. Az adatokat az időpont egyeztetése, a konzultáció lebonyolítása és az ahhoz kapcsolódó visszajelzés céljából kezeljük.

- **Jogalap:** az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) — az űrlap önkéntes elküldésével), illetve szerződés előkészítése (GDPR 6. cikk (1) b).

4.2. Kezelt adatok

Az űrlapon megadott adatok — jellemzően név, e-mail-cím, telefonszám, cég / szerepkör, választott időpont, valamint az üzenet / megjegyzés mező tartalma. A pontos mezők az űrlapon láthatók.

4.3. Adatfeldolgozó

Az űrlap technikai üzemeltetője a **Fillout** (Fillout Inc., USA). Az űrlapra beírt adatok a Fillout rendszerén keresztül jutnak el hozzánk. További információ: fillout.com/privacy.

4.4. Megőrzés

Az időpontfoglalási adatokat a konzultációt követően legfeljebb **2 évig** őrizzük, illetve amíg az érintett a hozzájárulását vissza nem vonja (ahol a jogalap hozzájárulás). Ha együttműködés indul, a vonatkozó szerződéses megőrzési idők érvényesülnek.

5. Webanalitika (Google Analytics 4 és Microsoft Clarity)

5.1. Cél és jogalap

A Honlap használatát anonimizált / összesített statisztikákkal és használati elemzéssel követjük, hogy megértsük, mely részek érdekesek, hol akad el a látogató, és hogyan javíthatjuk a Honlapot.

- **Google Analytics 4 (GA4)** — forgalmi és esemény-statisztikák (pl. oldalmegtekintés, CTA-kattintás, szekció-elérés).
- **Microsoft Clarity** — hőkép, görgetési térkép, session replay (képernyőfelvétel-szerű visszajátszás, személyes adat maszkírozásával a szolgáltató beállításai szerint).
- **Jogalap:** jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) — a Honlap fejlesztése és a szolgáltatások elérhetőségének javítása.

5.2. Kezelt adatok

Tipikusan: IP-cím (GA4-nél IP-anonimizálás / korlátozott feldolgozás a Google beállításai szerint), eszköz- és böngészőadatok, oldalnézetek, események, hozzáfetőleges földrajzi hely (ország / város szint), hivatkozó URL, valamint Clarity esetén egérmozgás / kattintás / görgetés mintázatok.

5.3. Megőrzés

A GA4 és Clarity riportokban az adatok a szolgáltatók által meghatározott megőrzési időtartamig érhetőek el (tipikusan 2–14 hónap a GA4 property beállításától függően; Clarity: a szolgáltató aktuális megőrzési szabályai szerint).

6. Beágyazott tartalmak (YouTube)

A Honlap egyes részei **YouTube** (Google) beágyazott videót tartalmazhatnak (privacy-enhanced / *youtube-nocookie.com* mód). A videó lejátszásakor a Google saját adatkezelést végezhet (pl. eszközazonosítók, sütik). Erről a Google adatvédelmi irányelvei rendelkeznek: policies.google.com/privacy.

7. Sütik (cookie-k) és hasonló technológiák

A Honlap működése és a fenti analitika érdekében sütiket, illetve helyi tárolót (local storage) használhatunk. A technikai működéshez szükséges sütik a Honlap megfelelő megjelenését szolgálják; az analitikai eszközök (GA4, Clarity) saját sütiket / azonosítókat helyezhetnek el.

A böngésző beállításaiiban korlátozhatod vagy törölheted a sütiket; ez befolyásolhatja a Honlap egyes funkcióinak működését, illetve az analitika pontosságát.

8. Adatfeldolgozók és címzettek

Az adatkezeléshez az alábbi, megbízható szolgáltatókat vesszük igénybe:

Szolgáltató	Szerep	Adatok köre (példa)
Vercel Inc. (USA / EU edge)	Honlap hosztolás, CDN	Szervernaplók (IP, user-agent), statikus tartalom kiszolgálása
Fillout Inc. (USA)	Időpontfoglaló űrlap	Űrlapon megadott személyes adatok
Google LLC (USA / EU)	Google Analytics 4; YouTube beágyazás	Használati / eszközadatok, videólejátszás
Microsoft Corporation (USA / EU)	Microsoft Clarity	Használati adatok, session replay

Az Adatkezelő munkatársai (Nagy Orsolya Réka, Hende Balázs) a megkeresések és foglалások ügyintézésé során férhetnek hozzá a szükséges adatokhoz.

Hatóság megkeresése esetén törvényes kötelezettség alapján továbbíthatunk adatot (GDPR 6. cikk (1) c).

9. Nemzetközi adattovábbítás

Egyes szolgáltatók (Fillout, Google, Microsoft, Vercel) az Európai Unió / EGT területén kívül — jellemzően az Egyesült Államokban — is feldolgozhatnak adatot. Ilyen esetben a továbbítás a GDPR V. fejezete szerint történik, tipikusan:

- az EU–USA Data Privacy Framework szerinti megfelelőségi határozat alapján (ha a szolgáltató szerepel a listán), és/vagy
- az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek (SCC) alkalmazásával.

10. Az érintett jogai

A GDPR alapján — a jogszabályi feltételek mellett — jogosult vagy:

- **tájékoztatásra és hozzáférésre** (milyen adataidat kezeljük),
- **helyesbítésre**,
- **törlésre** („elfeledtetéshez való jog”),
- **az adatkezelés korlátozására**,
- **adathordozhatóságra** (ahol alkalmazható),
- **tiltakozásra** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen,
- **hozzájárulás visszavonására** (ha a jogalap hozzájárulás volt — a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti jogszerűséget).

Kérelmedet az **info@szuperszonikus.hu** címen jelezheted. A kérelemről legkésőbb **1 hónapon belül** tájékoztatunk (indokolt esetben ez legfeljebb további 2 hónappal meghosszabbítható).

11. Jogorvoslat

Ha úgy érzed, hogy a személyes adataid kezelése sérti a jogaidat, panaszt tehetsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 1 391 1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	www.naih.hu

Emellett bírósághoz is fordulhatsz. A per — választásod szerint — a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszék előtt is megindítható.

12. A tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy a tájékoztatót a Honlap vagy a szolgáltatásaink változása, illetve jogszabályi előírás miatt frissítsük. Az aktuális változat mindig a Honlapon érhető el: szuperszonikus.hu/adatkezelesi-tajekoztato.pdf.

Szuperszónikus Kft. · 1147 Budapest, Czobor utca 44/b · Adószám: 32919701-2-42

Hatálybalépés: 2026. július 16. · Kapcsolat: info@szuperszonikus.hu